

סקר תחושות המטופלים- סיכום לצוות המטפל

סיכום זה נועד להציג את קולם של המטופלים והדרך בה הם חווים את המערכת הרפואית, מתוך מטרה לאפשר לצוות המטפל להבין טוב יותר את צרכיהם ולשפר את חווית הטיפול הכוללת.

שיפור הקשר מטפל מטופל

- המיאלומה הינה מחלה כרונית עם הישנות וריצה "למרחקים ארוכים".
- ככל שהמטופלים צעירים יותר, כך המחלה תלווה אותם לאורך שנים ולכן חשיבות הקשר קריטית.
- הקשר בין הרופא לצוות המטפל הינו בעל השפעה ממשית על חווית הטיפול, שיתוף הפעולה, ההיענות להנחיות רפואיות, עשויות להשפיע גם על התוצאות הרפואיות.



"נהלו אתם את המיאלומה - אל תתנו לה לנהל אתכם"
פאולה אזולאי, ממייסדי אמ"ן

מאפייני הסקר

השאלון כלל שאלון סולם
ושאלות פתוחות

118 משיבים ענו על הסקר
57% נשים
43% גברים

הסקר הינו אנונימי
ללא אזכור מרכז רפואי ספציפי

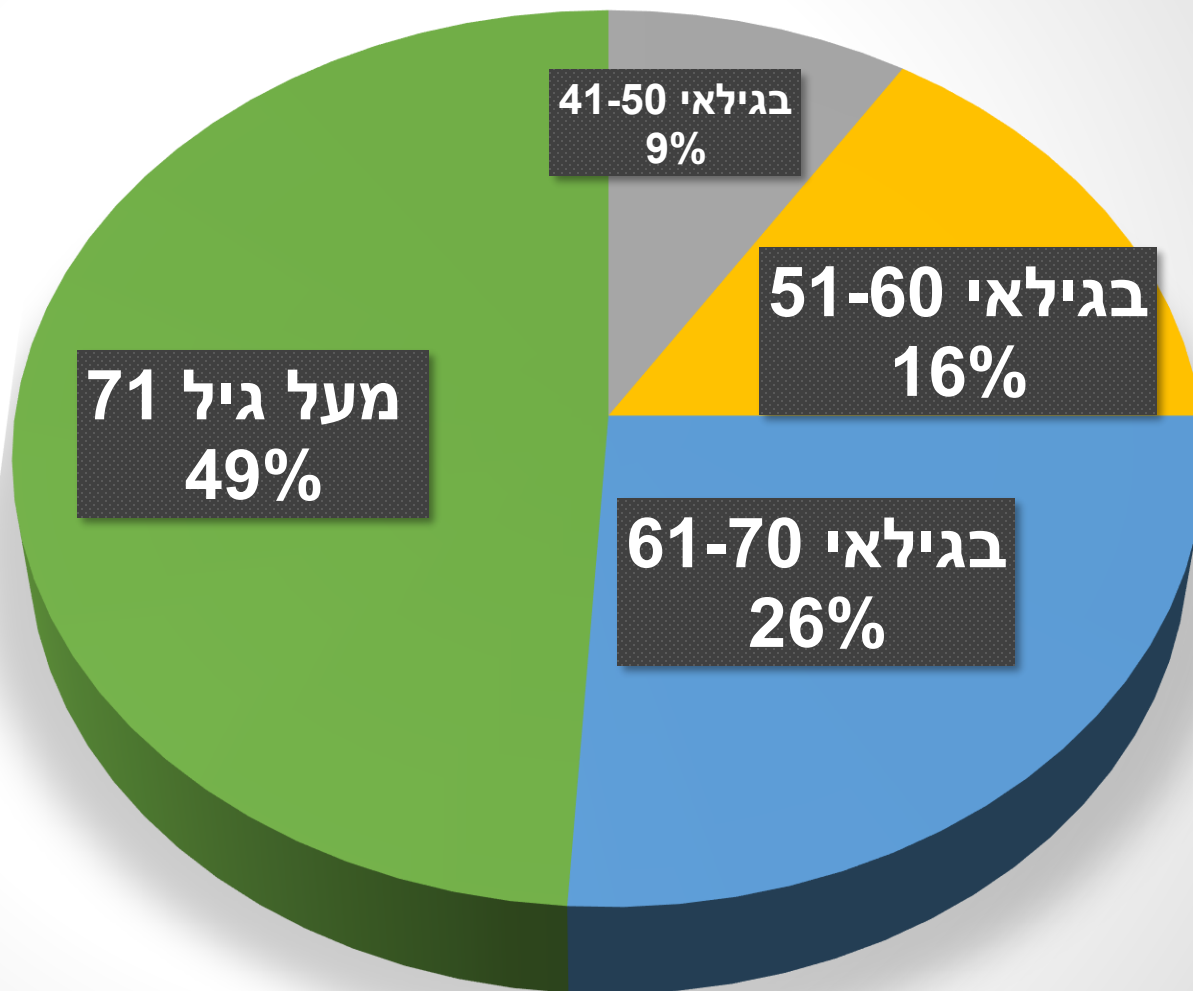
הסקר הופץ ביוזמת הצעירים
ויצא לכלל העמותה



“נהלו אתם את המיאלומה - אל תתנו לה לנהל אתכם”
פאולה אזולאי, ממייסדי אמ”ן

מאפייני המשיבים בסקר-התפלגות גיל

- בגילאי 41-50
- בגילאי 51-60
- בגילאי 61-70
- מעל גיל 71

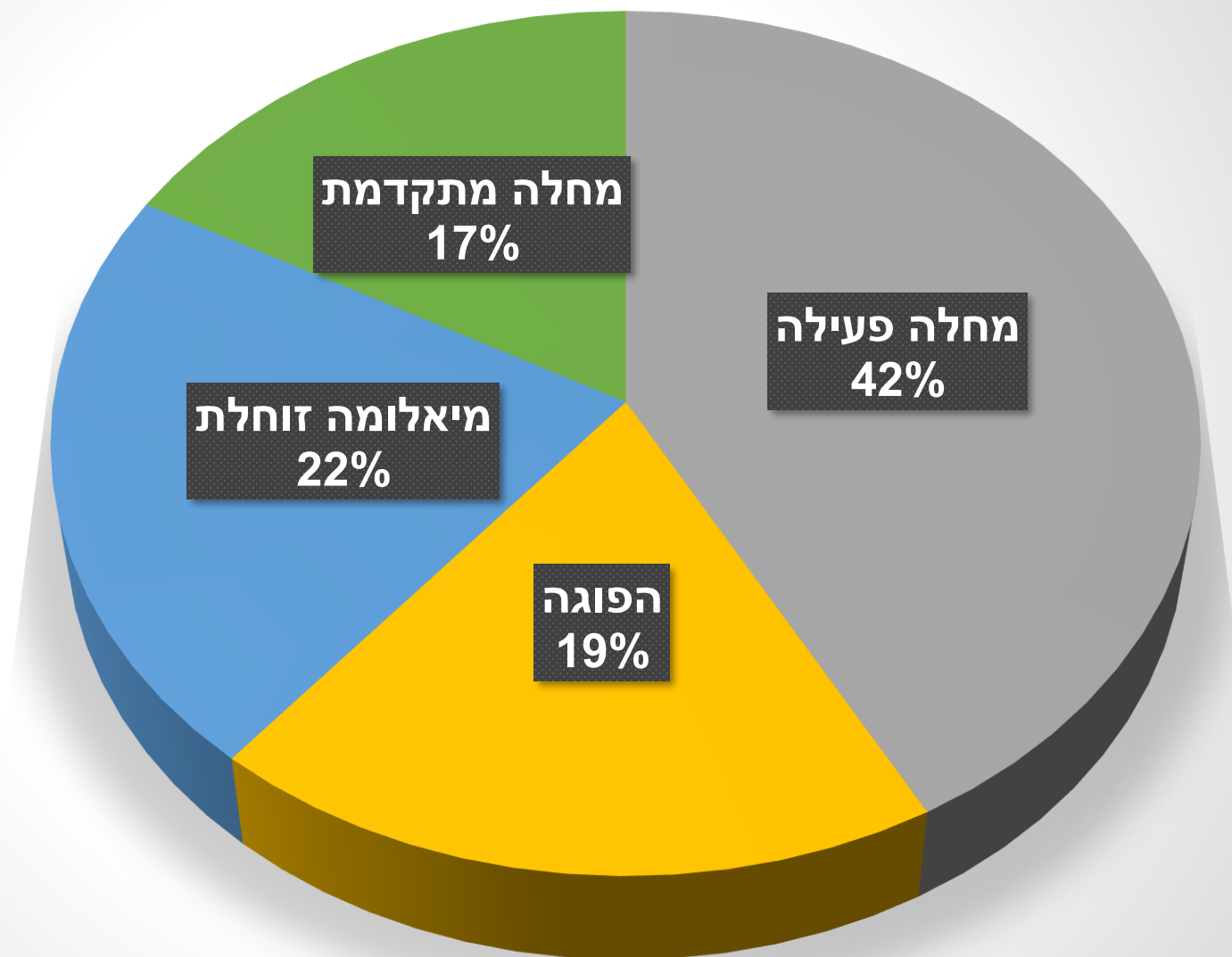


“נהלו אתם את המילומה - אל תתנו לה לנהל אתכם”
פאולה אזולאי, ממיסדי אמ”ן



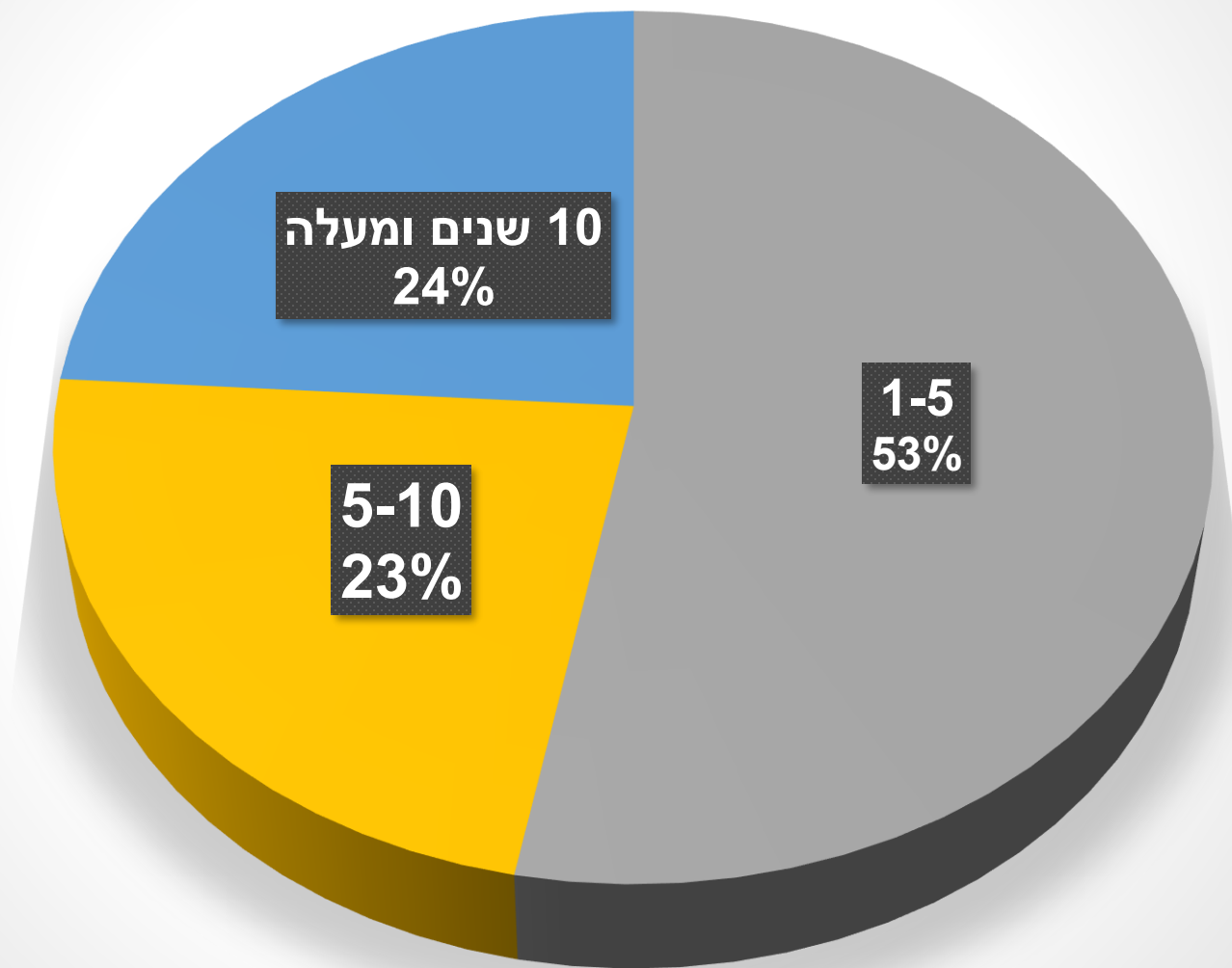
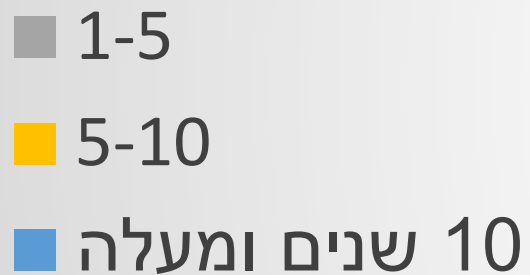
מאפייני המשיבים - שלב המחלה

- מחלה פעילה
- הפוגה
- מיאלומה זוחלת
- מחלה מתקדמת



“נהלו אתם את המיאלומה - אל תתנו לה לנהל אתכם”
פאולה אזולאי, ממייסדי אמ”ן

מאפייני המשיבים - ותק המחלה



“נהלו אתם את המיאלומה - אל תתנו לה לנהל אתכם”
פאולה אזולאי, ממייסדי אמ”ן



“נהלו אתם את המיאלומה - אל תתנו לה לנהל אתכם”
פאולה אזולאי, ממייסדי אמ”ן

בית לכל מי שהמיאלומה
נגעה בחייהם



הערכות חיוביות מצד המטופלים

מקצועיות ותקווה-

❖ 90% מהמטופלים חושבים שהרופאים מתייחסים אליהם ברגישות, מקצועיות וסבלנות.

❖ 96% מרגישים שהרופאים נוסכים בהם תקווה.

קשר אנושי יוצא דופן-

❖ מטופלים רבים תיארו רגעים שבהם הרופאים ראו אותם מעבר למחלה, עם יחס אישי, הקשבה וסבלנות אמיתית.



“נהלו אתם את המיאלומה - אל תתנו לה לנהל אתכם”
פאולה אזולאי, ממייסדי אמ”ן

בית לכל מי שהמיאלומה
נגעה בחייהם



רגעים משמעותיים בחויית המטופל

❖ מחוות קטנות-

מעשים קטנים כמו מזכירה שדאגה לקביעת תור, אחות שהתעניינה בשלומם נתפסו כמרגשים מאוד.

❖ התייחסות לבן משפחה-

מטופלים ציינו כיצד רופא או אחות פנו לבן/ בת הזוג, הסבירו להם מה קורה והרגיעו אותם.

❖ שיח מעורר תקווה-

משפטים שנאמרו בטון מרגיע.



“נהלו אתם את המיאלומה - אל תתנו לה לנהל אתכם”
פאולה אזולאי, ממייסדי אמ”ן

בית לכל מי שהמיאלומה
נגעה בחייהם



תחומים לשיפור

❖ אי שיתוף בהחלטות

24% מהמטופלים דיווחו שלא היו שותפים בקבלת החלטות על הטיפול, רובם ציינו שהיו רוצים להיות שותפים ופעילים בקבלת החלטות.

❖ התייחסות למיניות-

80% מהמטופלים ענו שנושא המיניות לא הוזכר כלל ע"י הצוות הרפואי.



“נהלו אתם את המיאלומה - אל תתנו לה לנהל אתכם”
פאולה אזולאי, ממייסדי אמ”ן

בית לכל מי שהמיאלומה
נגעה בחייהם



ציפיות המטופלים

❖ הסברים ברורים ומידע נגיש-

המטופלים מבקשים להבין את מצבם הרפואי בשפה ברורה ופחות להסביר במונחים רפואיים.

❖ התייחסות לרגש ומצוקה-

ישנה ציפייה שהצוות יתעניין לא רק במדדים רפואיים, אלא גם בתחושות הקושי ובחרדה.

❖ שיתוף בהחלטות-

להיות מעורבים יותר בקבלת החלטות ולהיות שותפים פעילים.



“נהלו אתם את המיאלומה - אל תתנו לה לנהל אתכם”
פאולה אזולאי, ממייסדי אמ"ן

בית לכל מי שהמיאלומה
נגעה בחייהם



סיוע העמותה – המסקנות של אמ"ן

- ❖ עידוד המטופלים לשאול שאלות, לבקש לקבל את המידע באופן בהיר יותר ולקבל החלטות ממקום שלם.
- ❖ לשתף מול הצוות המטפל כל נושא שמטריד בהקשר לטיפולים - תופעות לוואי/ קושי רגשי.



“נהלו אתם את המיאלומה - אל תתנו לה לנהל אתכם”
פאולה אזולאי, ממייסדי אמ"ן

בית לכל מי שהמיאלומה
נגעה בחייהם



כיצד המשיבים קיבלו את המידע על אמ"ן?

60% ענו שהצוות המטפל יידע אותם על עמותת אמ"ן - רופא/ אחות/ פסיכולוג/ וכו.

40% ענו שקיבלו מידע על העמותה באופן עצמאי באמצעות חיפוש באינטרנט/ חולה אחר.



תודה על ההקשבה ותשומת הלב!

“נהלו אתם את המיאלומה - אל תתנו לה לנהל אתכם”
פאולה אזולאי, ממייסדי אמ”ן